# ≪個人情報の取扱いについて≫

当社は、個人情報の重要性を認識し、その適正な取り扱いと保護に関し、次の通り対応させていただきます。 また、お客様との不動産取引に関し、 下記書類を必要に応じてご提出いただくことになります。

#### 1 個人情報の保護の方針

当社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・重視し、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。

#### 2 個人情報の利用目的

- ①不動産の賃貸、売買、仲介、管理等その他付帯する事業。
- ②保険媒介代理業務。
- ③上記事業に関して郵便物、電子メール、電話等による営業活動、顧客動向分析又は商品・営業手法開発等の調査分析。
- ④上記の利用目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供。

#### 3 個人情報の第三者への提供

個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除いて、いかなる第三者にも開示・提供はいたしません。

- ①お客様の同意がある場合。
- ②入居申込及び賃貸借契約の手続き、付帯する商品・サービスの内容及び提供(火災保険の手続き、消毒工事の手続き、引越し業者への取次ぎ、施設・室内修繕工事、通信サービスの提供等)
- ③業務を円滑に進める等の理由で外部業者に取扱いを委託する場合。(この場合、十分な保護水準を備えている委託先を選定し、漏洩や再提供を防止するために契約により義務付ける等の方法により適切な管理を実施します。)
- ④法令に基づく場合。
- ⑤人の生命、人体又は財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得るのが困難であるとき。
- ⑥グループ企業に提供する場合。

### 4 個人情報の開示、訂正のご請求

お客様からご自身に関する個人情報の開示のご請求があった場合には、ご本人様であることを確認させていただいた上、特別な理由がない限りお客様の個人情報を開示させていただきます。 また、お客様に関する個人情報が不正確である場合には、正確な情報に訂正させていただきます。

## 5 個人情報の利用停止のご請求

お客様の個人情報の利用や第三者への提供についてお客様がご希望されない場合には、弊社までお申し出ください。ただし利用、第三者への提供を停止した結果、当社によるサービスの低下、サービスの提供の停止等、契約履行上・管理上支障が出る場合があります。

本物件申込・契約に際し、弊社はお客様との不動産取引に関し必要に応じ、下記書類等をご提出又は入手させていただきます。 これらの書類で入手 する個人情報の利用目的は下表のとおりです。

≪個人情報をいただく資料≫	≪主たる利用目的≫
入居申込書	入居希望者の契約意思を確認するため
身分証明書・印鑑証明書	入居希望者の本人確認をするため
登記簿謄本・決算報告書・印鑑証明 (法人名義)	貸主が入居希望者と契約を締結するか判断するため
入居希望者の調査に関する書類	貸主が入居希望者と契約を締結するか判断するため
緊急連絡先の調査に関する書類	貸主が入居希望者と契約を締結するか判断するため
保証書(連帯保証人を確認するための書類)	連帯保証人が賃貸借契約の連帯保証人となる意思を確認するため
重要事項説明書	重要事項を説明するため
賃貸住宅紛争防止条例に基づく説明書	賃貸住宅紛争防止条例を説明するため
賃貸借契約書	当事者間の契約内容を明確にするため
鍵受領書	鍵を引き渡したことを確認するため
家賃の未収・督促等に関する書類	家賃滞納があった際、滞納のお知らせや督促を行うため
期間満了・更新に関する書類	契約期間満了に際し、更新を希望または望まない等、借主の意思を確認するため
賃貸借契約解除に関する書類(解約通知書)	契約期間中に都合により賃貸借契約を終了させるため
賃貸借物件明渡証明書・敷金精算依頼書	退去時の修繕費、敷金の精算内容に合意をいただくため